



WISSEN, WAS WIRKT

GEMEINSAM SCHULE

GESTALTEN

**Angebote für Feedback, Evaluation und
Qualitätsentwicklung an Hamburger Schulen**



IfBQ
INSTITUT FÜR BILDUNGSMONITORING
UND QUALITÄTSENTWICKLUNG



Inhalt

Einführung **4**

SCHULISCHE AUFGABENFELDER

Feedback **6**

Online-Selbstlernkurs „Schülerfeedback“ (LMS) **7**

Leistungsfeedback **8**

Kollegiale Unterrichtsreflexion (KUR) **9**

Evaluation **10**

Qualitätsentwicklung **12**

UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE

Digitale Plattformen für Feedback und Evaluation	13
Das Hamburger Befragungsportal (BEP.HH)	16
Das Hamburger Selbstevaluationsportal (SEP)	18
Das Portal Edkimo	20
Fortbildungen	22
FEQ-Netzwerk	23
Ansprechpersonen	24

Einführung

Eine erfolgreiche Schule ist eine lernende Organisation. Dieses Lernen bedarf einer Rahmung durch Ziele, Werte und Beziehungen. Und es braucht Impulse und Orientierung. Hier können **Feedback**, **Evaluation** und **Qualitätsentwicklung (FEQ)** wichtige Beiträge leisten. In vielen Hamburger Schulen ist dazu bereits eine gute Praxis etabliert.

Das Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung (LI Hamburg) und das Institut für Bildungsmonitoring und Qualitätsentwicklung (IfBQ) beraten und unterstützen Sie und Ihre Schule gerne bei Ihren **FEQ**-Projekten. Die Agentur für Schulberatung am LI Hamburg berät im Rahmen ihrer Angebote zur „Schul- und Qualitätsentwicklung“ zu vielen **FEQ**-Themen, u. a. zu Schülerfeedback, Leitungsfeedback und kollegialer Unterrichtsreflexion (KUR). Das Referat Schulinterne Evaluation am IfBQ berät bei internen Evaluationsvorhaben und stellt drei digitale Befragungstools bereit, die Hamburger Schulen nutzen können, z. B. zu jahrgangsübergreifendem Lernen oder Aspekten des Ganztags: das Befragungsportal BEP.HH, das Selbstevaluationsportal SEP und Edkimo.

In diesem Flyer finden Sie eine kompakte Übersicht der Beratungsangebote, die auch durch Fortbildungsangebote ergänzt werden: von Workshops für Einsteigerinnen und Einsteiger bis hin zu spezialisierten Fortbildungen für Fortgeschrittene sowie für spezifische Schulformen und Funktionsträgerinnen und Funktionsträger. Zusätzlich wurde das **FEQ**-Netzwerk gegründet, in dem sich

Interessierte aus Schulen, IfBQ und LI gemeinsam über Ideen, Erfahrungen und Wissen zum Thema **FEQ** austauschen.

Wir laden Sie ein, gemeinsam mit uns Feedback, Evaluation und weitere Instrumente für Qualitätsentwicklung zu nutzen, um Impulse für Ihre Schule der Zukunft zu setzen. Auf den folgenden Seiten finden Sie unser Angebot mit den Kontaktdaten der Ansprechpersonen.

*Ihr **FEQ**-Team aus
der Agentur für Schulberatung am LI und
dem Referat Schulinterne Evaluation am IfBQ*

Feedback



Feedback eröffnet die Chance zum Lernen – für jeden und jede individuell wie für die ganze Schule. Durch Feedback erweitern Sie Ihren Blick auf Unterricht und weitere Bereiche der ganztägigen Bildung, aber auch auf sich selbst. Sie kommen in den Austausch und erhalten die Rückmeldungen und Informationen, die Sie bei der Gestaltung Ihrer Schule weiterbringen.

Die Agentur für Schulberatung berät Projektgruppen, einzelne Teams und Schulleitungen zu Schülerfeedback, Leitungsfeedback und anderen Feedbackformen, zum Beispiel zu Fragen wie:

- Welche Formen des Feedbacks gibt es? Welche Methode passt zu meinen Zielen?
- Wie bereite ich ein Feedback am besten vor?
- Worauf ist bei der Durchführung zu achten?
- Wieso ist die Nachbesprechung so wichtig? Und wie gehe ich sie an?
- Welche Konsequenzen leite ich aus den Rückmeldungen auf persönlicher Ebene und mit Blick auf meine Arbeit ab?
- Wie stärken wir die Feedbackkultur in unserer Schule?

Auf Wunsch vermittelt die Agentur auch Unterstützung in Form von schulinternen Fortbildungen und/oder Moderation.

Online-Selbstlernkurs „Schülerfeedback“ (LMS)

Mit dem Selbstlernkurs „Schülerfeedback“ können Lehrkräfte jederzeit und eigenverantwortlich ihr Wissen über Schülerfeedback erweitern, ohne auf das nächste Seminar warten zu müssen. Mithilfe von Texten und Podcasts bietet der Kurs prägnant wesentliche Informationen zum Thema Schülerfeedback. Die klare Gliederung gibt Ihnen die Gelegenheit, sich entweder gezielt zu einzelnen Themen zu informieren oder sich umfassend Wissen anzueignen, indem Sie sich alle Module erarbeiten.

Modul 1: Nutzen und Gelingensbedingungen von Schülerfeedback

Modul 2: Schülerfeedback vorbereiten

Modul 3: Schülerfeedback durchführen

Modul 4: Schülerfeedback auswerten und nachbesprechen

Modul 5: Schülerfeedback schulweit implementieren

Zusatzmodul 1: Schülerfeedback in der Grundschule

Zusatzmodul 2: Schülerfeedback in der Sonderschule und inklusiven Schule

Zusatzmodul 3: Peer-Feedback

Der Selbstlernkurs steht Ihnen jederzeit auf LMS zur Verfügung.

[Zum Selbstlernkurs](#)

Passwort für Gastzugang:
„Schülerfeedback“

Leistungsfeedback

Für Leistungsfeedback gibt es auf verschiedenen Ebenen Unterstützung und Beratung beim LI und beim IfBQ zu Anliegen wie:

- Warum und mit welchem Ziel möchte ich mir ein Leistungsfeedback einholen?
- Zu welchen Themenfeldern wünsche ich mir von wem, wann und mit welchem Instrument ein Feedback?
- Wie komme ich zu guten Fragen?
- Wie werte ich die Ergebnisse aus? Wie gehe ich mit überraschenden Rückmeldungen um?
- Wie komme ich mit dem Kollegium über die Ergebnisse ins Gespräch und treffe Vereinbarungen?
- Welche Konsequenzen leite ich aus den Rückmeldungen auf persönlicher Ebene und mit Blick auf die Schulentwicklung ab?

Unterstützung

Agentur für Schulberatung (LI): Sven-Erik Gries, Dr. Susanne Peters und Peter Schulze

- Planung eines Leistungsfeedbacks (Vorbereitung, Durchführung, Auswertung und Nachbesprechung)
- Einbettung in die Schulentwicklung
- Vermittlung einer externen Begleitung und Moderation für die Durchführung eines Leistungsfeedbacks (bei Bedarf)

IfBQ: Dr. Klaudia Schulte

- Bereitstellung passender Befragungssoftware (BEP.HH, SEP und Edkimo)
- Formulierung von Fragen

Referat Führungskräfteentwicklung (LI): Christiane von Schachtmeyer

- individuelle Entwicklung und Ableiten von persönlichen Konsequenzen

Kollegiale Unterrichtsreflexion (KUR)

Kollegiale Unterrichtsreflexion geht von der Idee aus, dass Lehrkräfte ihren Unterricht am besten weiterentwickeln, wenn sie mit- und voneinander lernen. Das KUR-Vorhaben vermittelt die Strukturen und Fähigkeiten, die dafür notwendig sind. Dabei besuchen sich Lehrkräfte gegenseitig und beraten sich entsprechend ihrer jeweiligen persönlichen Fragestellungen zu ihrem Unterricht.

Unterstützung

Agentur für Schulberatung (LI): Christian Schrod

- Klärung zu Prinzipien und Methoden
- Vermittlung von Trainings

Evaluation



Ob zur Begleitung von Fördermaßnahmen, zur Rechenschaftslegung oder für fundierte Entscheidungen im Team: Schulinterne Evaluationen können Sie dabei unterstützen, genau die Informationen zu erlangen, die Sie für Ihre Schul- und Unterrichtsentwicklung benötigen. Bei internen Evaluationen liegen sämtliche Schritte in Ihrer Hand – von der Entwicklung der Fragestellung über die Datenerhebung und -interpretation bis hin zur Ableitung von Konsequenzen.

Haben Sie ein neues Lernkonzept oder Tablet-Klassen eingeführt und wollen wissen, ob die Schülerinnen und Schüler davon so profitieren, wie Sie es sich wünschen? Wollen Sie die Teamzeiten an den Bedarfen der Kolleginnen und Kollegen ausrichten oder wissen, wie die Ganztagsangebote laufen? Bei diesen und vielen anderen Anliegen beraten wir Sie gerne zu Fragen wie:

- Wie formuliere ich passende Ziele für mein Evaluationsvorhaben?
- Welche Evaluationsmethoden sind am besten dafür geeignet?
- Was ist bei der Erhebung und Durchführung zu beachten?
- Wie kann ich die Ergebnisse interpretieren und daraus Maßnahmen für die Schulentwicklung ableiten?

Nutzen Sie dabei gerne das Befragungsportal [BEP.HH](#), das Selbstevaluationsportal [SEP](#) und [Edkimo](#). Bitte beachten Sie, dass Sie bei Befragungen von Beschäftigten den zuständigen Personalrat beteiligen müssen.

Unterstützung

IfBQ: Dr. Klaudia Schulte

- individuelle Beratung zu Ihrem Evaluationsvorhaben
- Bereitstellung und Support zu BEP.HH, SEP und Edkimo
- praxisnahe Fortbildungen zu schulinterner Evaluation

Agentur für Schulberatung (LI): Sven-Erik Gries, Dr. Susanne Peters und Peter Schulze

- Einbettung in die Schulentwicklung (Zielklärung, Strategie- und Maßnahmenplanung)

Beratungstermine für Ihr Anliegen rund um schulinterne Evaluation buchen

Buchen Sie schnell und kostenlos online einen Beratungstermin über Zoom bei uns. Von kurzem Support zu einem unserer Befragungsportale bis hin zur individuellen Beratung zu Ihrem Evaluationsvorhaben sind wir gerne für Sie da!

[**Zur Terminbuchung**](#)



Qualitätsentwicklung

Feedback und Evaluation haben als Instrumente der Schulentwicklung zum Ziel, die Qualität der schulischen Arbeit zu verbessern. Sie unterstützen Schulen, einen ganzheitlichen und systematischen Blick auf ihr Tun zu gewinnen. Getreu dem Motto „von Daten zu Taten“ beginnt ein Teil der Arbeit jedoch erst, wenn aus den Erkenntnissen Ziele und Maßnahmen für die weitere Schulentwicklung abgeleitet und umgesetzt werden. Klassische Beratungsanliegen, bei denen wir unterstützen, sind z. B.:

- Wie leiten wir aus den Ergebnissen einer schulinternen Evaluation Ziele und Impulse für unsere Schulentwicklung ab?
- Wie kommen wir zu einer guten Strategie- und Maßnahmenplanung?
- Wie bilanzieren wir den Stand unserer Schulentwicklung bzw. laufender Projekte und planen nächste Schritte?
- Welche Konsequenzen leiten wir für die Fortbildungsplanung ab und wie sorgen wir für den Transfer?
- Wie beteiligen wir Kollegium, Eltern- und Schülerschaft?
- Wann ist eine externe Begleitung des Prozesses sinnvoll?

Unterstützung durch die Agentur für Schulberatung (LI): Sven-Erik Gries, Birgit Korn, Dr. Susanne Peters und Peter Schulze

- Ziel- und Anliegenklärung
- Strategie- und Maßnahmenplanung
- Vermittlung und Kofinanzierung von externer Beratung, Moderation, Trainings

Digitale Plattformen für Feedback und Evaluation



Ob kurzes Feedback zum Unterricht, systematische Rückmeldung zum Schulleitungshandeln oder Befragung im Rahmen einer Evaluation: Je nach Vorhaben bieten wir Ihnen das passende digitale Befragungsportal.

Die Portale im Überblick



BEP.HH

für maßgeschneiderte
Befragungen in schulischen
Evaluationen

WWW.BEP-HAMBURG.DE



SEP

für Feedback zum eigenen
professionellen Handeln

WWW.SEP-HAMBURG.DE



edkimo

für schnelle, einfache
Umfragen

WWW.EDKIMO.COM/DE



Die drei Portale erfüllen alle Anforderungen an Datenschutz und -hoheit (nur für Sie als Befragende sind die Ergebnisse sichtbar!), können von Pädagoginnen und Pädagogen kostenfrei genutzt werden und sind auf die Nutzung im Schulkontext ausgelegt.

Mit einfacher Bedienung, passenden Fragebogenvorlagen und ansprechender Ergebnisaufbereitung können Sie sich genau die Rückmeldung einholen, die Sie benötigen.

Befragungsportal-Vergleich

Welches der drei Portale das richtige für Sie ist, können Sie schnell und einfach mit unserem Befragungsportal-Vergleich herausfinden! Mit einer Übersicht über alle Funktionen im Vergleich der drei Portale unterstützen wir Sie bei der Entscheidungsfindung.

[Zum Portalvergleich](#)

Fragebogenoptionen

Komplett eigene Fragebögen erstellen



Fragebogen-Vorlagen vorhanden (vom IfBQ & anderen BL)



Fragebogen aus Bausteinen zusammenstellbar



Fragebogen-Vorlagen anpassbar



Eigene Fragebogen-Vorlagen erstellen



Persönliche Fragebogenbibliothek vorhanden



Schuleigene Fragebogenbibliothek vorhanden



Filterführungen / Bedingungen einstellbar



Seitenumbrüche manuell einstellbar



Vergleich Eigen- und Fremdperspektive



Das Befragungsportal (BEP.HH)

www.bep-hamburg.de

Das BEP.HH ist für jedes Evaluations- und Feedbackvorhaben geeignet – von kleiner Umfrage bis zu anspruchsvollen Befragungsdesigns.

(Beinahe) unendliche Möglichkeiten

Das BEP.HH ist für alles gerüstet. Mit seinem großen Funktionsumfang (u. a. Fragen im Matrixformat, Filterfragen, frei wählbare Antwortskalen) und einer eigenen Vorlagenbibliothek wird das BEP.HH auch fortgeschrittenen Anwenderinnen und Anwendern gerecht.

Differenziertes Rechtemanagement

Jede Schule kann Accounts z. B. an Lehrkräfte selbstständig vergeben und Fragebogen-Vorlagen in einer schuleigenen Bibliothek verwalten und teilen. Vorlagen können nach Belieben verändert und durch eigene Fragen ergänzt werden.

Auf der sicheren Seite

Das BEP.HH erfüllt die Anforderungen des Datenschutzes und wurde dazu vom Datenschutzbeauftragten bewertet. Die Datenhoheit liegt bei den Befragenden. Das heißt, nur Sie haben Zugriff auf Ihren Account und damit auf die Ergebnisse.

Mit dem Gesamtpersonalrat ist eine Pilotphase bis Ende 2025 vereinbart. In diesem Rahmen können zunächst 61 Schulen das Portal nutzen.

Kontakt

Ralf Schattschneider & Dr. Stefan Hahn über bep.hh@ifbq.hamburg.de



BEP.HH - DAS HAMBURGER BEFRAGUNGSPORTAL

Onlinebefragungen vorbereiten, durchführen
und auswerten

Login

Email-Adresse:

Geben Sie hier Ihre Email-Adresse ein

Passwort:

Geben Sie hier Ihr Passwort ein

Anmelden

Passwort vergessen?
Registrieren

Zum BEP.HH

Das Hamburger Selbstevaluationsportal (SEP)

www.sep-hamburg.de

Das SEP bietet Ihnen ein Instrument für systematisches Feedback zum eigenen professionellen Handeln in den Bereichen Unterricht, Schulleitung und Schulaufsicht.

Bausteinprinzip

Lehrkräfte und Schulleitung können aus wissenschaftlich hergeleiteten und von Praktikerinnen und Praktikern erprobten Bausteinen einen individuellen Fragebogen zum Unterricht oder Leitungshandeln konfigurieren und durch eigene Fragen ergänzen.

Perspektivenvergleich

Das Feedback von Schülerinnen und Schülern bzw. des Kollegiums wird mit einer Selbsteinschätzung der Befragenden kombiniert. Mithilfe des interaktiven Ergebnisberichts können die Einschätzungen analysiert und mit der eigenen Sicht verglichen werden.

Auf der sicheren Seite

Das SEP erfüllt die Anforderungen des Datenschutzes und wurde dazu vom Datenschutzbeauftragten bewertet. Die Datenhoheit liegt bei den Befragenden: Nur Sie haben Zugriff auf Ihren Account und damit auf die Ergebnisse.

Kontakt

Simon Moebius über sep@ifbq.hamburg.de

[Zum SEP](http://www.sep-hamburg.de)



DAS HAMBURGER SELBSTEVALUATIONSportal

Feedback zum professionellen Handeln einholen

NEU im SEP: Daten interaktiv visualisieren, Fragebogen duplizieren / teilen

Alle Neuerungen im SEP finden Sie unter **Aktuelles** - oder melden Sie sich in Ihrem Konto zum **SEP-Newsletter** an!



Befragungen zum Unterricht
(Schülerfeedback)

Registrieren

Einmalig registrieren, um das Befragungsportal zu nutzen



Befragungen zum
Schulleitungshandeln

Mitmachen

Einen Fragebogen ausfüllen
(mit TAN)



Befragungen zum
Schulaufsichtshandeln

Aktuelles

sich über Neuerungen im SEP informieren

Das Portal Edkimo

www.edkimo.com/de/

Mit Edkimo können Sie Kurzumfragen zu individuellen Themen erstellen, aber auch Vorlagen aus den Bereichen Schule und Unterricht nutzen.

Spontanes Feedback

Edkimo ist eine kommerzielle Plattform für Onlinebefragungen, auf der schnell kleine Umfragen zu eigenen Themen erstellt werden können. Auch die Nutzung von Fragebogenvorlagen (von Edkimo und vom IfBQ) ist möglich.

Kostenfrei in der Basisversion

Die Nutzung ist für alle Hamburger Lehrkräfte kostenfrei in einer Basisversion,



The screenshot shows the top navigation bar of the Edkimo website with links for Edkimo, Blog, Erfahrungsberichte, Bereiche, Angebote & Preise, Hilfe, and Bibliothek. Below the navigation bar, the main heading reads "Edkimo. Lernen gestalten." followed by a sub-heading "Online-Feedback mit Edkimo ist die Lösung für Feedback, Evaluation und Partizipation im Lernprozess. Stellen Sie eigene Fragen oder verwenden Sie eine erprobte Vorlage aus unserer Bibliothek. Diskutieren Sie die Ergebnisse in Echtzeit oder analysieren Sie in Ruhe die statistischen Kennzahlen. Alle Daten liegen in Ihrer Hand." At the bottom of the screenshot, there is a red button that says "Jetzt 30 Tage kostenlos ausprobieren".

für die das IFBQ die Lizenzkosten übernimmt. Eine Vollversion mit erweiterter Funktionalität können Schulen bei Edkimo zum reduzierten Preis erwerben.

Auf der sicheren Seite

Auch Edkimo erfüllt die Anforderungen des Datenschutzes und wurde dazu vom Datenschutzbeauftragten bewertet. Die Datenhoheit liegt bei den Befragenden: Nur Sie haben Zugriff auf Ihren Account und damit auf die Ergebnisse.

Kontakt

Simon Moebius über simon.moebius@ifbq.hamburg.de

[Zu Edkimo](#)

Registrieren

Anmelden



So einfach ist Edkimo



Fortbildungen

Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung (FEQ) sind anspruchsvolle Aufgabengebiete in Schule, die spezifische Kompetenzen erfordern. Wir bieten thematisch abgestimmte und an Ihren Bedarfen orientierte Fortbildungen an, die interessierten Kolleginnen und Kollegen Grundlagen und weiterführende Kenntnisse vermitteln und sie in ihrem Handeln sowie in ihrer jeweiligen Funktion bei der datengestützten Schul- und Unterrichtsentwicklung unterstützen sollen.

Unser Fortbildungsangebot reicht von niedrigschwelligen Einführungen in **FEQ**-Themen und Befragungsportale bis hin zu ausgewählten Themen für Fortgeschrittene, Pädagoginnen und Pädagogen bestimmter Schulformen oder Schulleitungen. Ein Fortbildungsnachweis wird für jede Veranstaltung ausgestellt.

Die Anmeldung erfolgt über das TIS-Portal des LI (<https://tis.li-hamburg.de>). Einen Überblick der anstehenden Veranstaltungen bietet die Website des IfBQ.

Zu den Veranstaltungen

Sie wünschen eine schulinterne Fortbildung zu den Themen Feedback, Evaluation oder Qualitätsentwicklung? Wir unterstützen Sie gerne, sprechen Sie uns einfach an!

Kontakt

Dr. Susanne Peters: susanne.peters@li.hamburg.de

Peter Schulze: peter.schulze@li.hamburg.de

Dr. Klaudia Schulte: klaudia.schulte@ifbq.hamburg.de



FEQ-Netzwerk

Im Netzwerk „Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung (**FEQ**)“ tauschen sich regelmäßig Kolleginnen und Kollegen aus, die in ihrer Schule für Feedback, Evaluation und/oder Qualitätsentwicklung Verantwortung tragen und sich für das Aufgabenfeld interessieren und engagieren. Es nehmen auch Mitarbeitende aus IfBQ und LI teil, die am Thema **FEQ** arbeiten.

Das Netzwerk trifft sich zweimal im Jahr. Das Netzwerkmanagement liegt bei der Agentur für Schulberatung, dem IfBQ und Schulpraktikerinnen und -praktikern, wodurch ganz unterschiedliche Perspektiven auf das Thema gleichermaßen repräsentiert sind.

Die Teilnehmenden können in dem Netzwerk ihre Anliegen und Fragen einbringen und gemeinsam Lösungen entwickeln („Geben und Nehmen“). Sie tauschen Ideen, Informationen, Erfahrungen und Know-how aus und nehmen Impulse mit. Sie erhalten knackige fachliche Inputs (u. a. aus IfBQ und LI, Wissenschaft und Praxis) zu Fragen rund um das Thema **FEQ**, diskutieren diese und übertragen Anregungen gemeinsam auf die eigene Schule.

Organisation und Netzwerkmanagement

Dr. Susanne Peters: susanne.peters@li.hamburg.de

Peter Schulze: peter.schulze@li.hamburg.de

Dr. Klaudia Schulte: klaudia.schulte@ifbq.hamburg.de

[Hier anmelden](#)

Ansprechpersonen

zu Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung

Agentur für Schulberatung (LI) (040) 428842-600

Birgit Korn — birgit.korn@li.hamburg.de

Sven-Erik Gries — sven-erik.gries@li.hamburg.de

Dr. Susanne Peters — susanne.peters@li.hamburg.de

Christian Schrod — christian.schrod@li.hamburg.de

Peter Schulze — peter.schulze@li.hamburg.de

Referat Schulinterne Evaluation (IfBQ)

Dr. Klaudia Schulte — klaudia.schulte@ifbq.hamburg.de — (040) 428851-328

Dr. Stefan Hahn — stefan.hahn@ifbq.hamburg.de — (040) 428851-253

Simon Moebius — simon.moebius@ifbq.hamburg.de — (040) 428851-362

Ralf Schattschneider — ralf.schattschneider@ifbq.hamburg.de — (040) 428851-343

Service-E-Mail — selbstevaluation@ifbq.hamburg.de

Referat für Personalentwicklung (LI)

Christiane von Schachtmeyer — christianevon.schachtmeyer@li.hamburg.de —
(040) 428842-670

Agentur für Schulberatung (LI)

Referat Schulinterne Evaluation (IfBQ)