



**WISSEN, WAS WIRKT**

**GEMEINSAM SCHULE**

**GESTALTEN**

**Angebote für Feedback, Evaluation und  
Qualitätsentwicklung an Hamburger Schulen**



**IfBQ**

Institut für Bildungsmonitoring  
und Qualitätsentwicklung



# Inhalt

**Einführung** 4

## **SCHULISCHE AUFGABENFELDER**

**Feedback** 6

Online-Selbstlernkurs „Schülerfeedback“ (LMS) 7

Leistungsfeedback 8

Kollegiale Unterrichtsreflexion (KUR) 9

**Evaluation** 10

**Qualitätsentwicklung** 12

## **UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE**

<b>Digitale Plattformen für Feedback und Evaluation</b>	<b>13</b>
Das Hamburger Selbstevaluationsportal (SEP)	14
Das Portal Edkimo	16
<b>Fortbildungen</b>	<b>18</b>
<b>FEQ-Netzwerk</b>	<b>19</b>
<b>Ansprechpersonen</b>	<b>20</b>

# Einführung

Eine erfolgreiche Schule ist eine lernende Organisation. Dieses Lernen bedarf einer Rahmung durch Ziele, Werte und Beziehungen. Und es braucht Impulse und Orientierung. Hier können **Feedback**, **Evaluation** und **Qualitätsentwicklung (FEQ)** wichtige Beiträge leisten. In vielen Hamburger Schulen ist dazu bereits eine gute Praxis etabliert. Künftig wird es darauf ankommen, **FEQ** noch gezielter für die Weiterentwicklung von Unterricht, Lernen und Schule einzusetzen und Lehrkräfte wie Verantwortliche für Qualitätsentwicklung in ihren Rollen als Forschende und Impulsgebende zu stärken.

Das Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung (LI Hamburg) und das Institut für Bildungsmonitoring und Qualitätsentwicklung (IfBQ) beraten und unterstützen Sie und Ihre Schule gerne bei Ihren **FEQ**-Projekten. Die Agentur für Schulberatung am LI Hamburg berät mit dem Schwerpunkt „Schul- und Qualitätsentwicklung“ zu vielen **FEQ**-Themen, u. a. zu Schülerfeedback, Leitungsfeedback und kollegialer Unterrichtsreflexion (KUR). Das Referat Schulinterne Evaluation am IfBQ berät bei internen Evaluationsvorhaben und stellt zwei digitale Befragungstools bereit, die Hamburger Schulen nutzen können: das Selbstevaluationsportal SEP und Edkimo. Zudem ist mit dem Befragungsportal BEP ein weiteres Tool in Planung.

In diesem Flyer bieten wir Ihnen eine kompakte Übersicht der Beratungsangebote, die auch durch Fortbildungsangebote ergänzt werden: von Workshops für

Einsteigerinnen und Einsteiger in das Thema bis hin zu spezialisierten Fortbildungen für Fortgeschrittene sowie für spezifische Schulformen und Funktionsträgerinnen und Funktionsträger. Zusätzlich wurde ein **FEQ**-Netzwerk gegründet, in dem sich Interessierte aus Schulen, IfBQ und LI gemeinsam über Ideen, Erfahrungen und Wissen zum Thema **FEQ** austauschen.

Wir laden Sie ein, gemeinsam mit uns Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung zu nutzen, um Impulse für Ihre Schule der Zukunft zu erhalten. Auf den folgenden Seiten finden Sie unser Angebot mit den Kontaktdaten der Ansprechpersonen.

*Ihr **FEQ**-Team aus  
der Agentur für Schulberatung am LI und  
dem Referat Schulinterne Evaluation am IfBQ*

# Feedback



Feedback eröffnet die Chance zum Lernen – für jeden und jede individuell wie für die ganze Schule. Durch Feedback erweitern Sie Ihren Blick auf Unterricht, aber auch auf sich selbst. Sie kommen in den Austausch und erhalten die Rückmeldungen und Informationen, die Sie bei der Gestaltung Ihrer Schule weiterbringen.

Die Agentur für Schulberatung berät Projektgruppen, einzelne Teams und Schulleitungen bei Fragen zu Schülerfeedback, Leitungsfeedback und anderen Feedbackformen, zum Beispiel zu Fragen wie:

- Welche Formen des Feedbacks gibt es? Welche Methode passt zu meinen Zielen?
- Wie bereite ich ein Feedback am besten vor?
- Worauf ist bei der Durchführung zu achten?
- Wieso ist die Nachbesprechung so wichtig? Und wie gehe ich sie an?
- Welche Konsequenzen leite ich aus den Rückmeldungen auf persönlicher Ebene und mit Blick auf meine Arbeit ab?
- Wie stärken wir die Feedbackkultur in unserer Schule?

Auf Wunsch vermittelt die Agentur auch Unterstützung in Form von schulinternen Fortbildungen und/oder Moderation.

## Online-Selbstlernkurs „Schülerfeedback“ (LMS)

Mit dem Selbstlernkurs „Schülerfeedback“ können Lehrkräfte jederzeit und eigenverantwortlich ihr Wissen über Schülerfeedback erweitern, ohne auf das nächste Seminar warten zu müssen. Mithilfe von Texten und Podcasts bietet der Kurs prägnant wesentliche Informationen zum Thema Schülerfeedback. Die klare Gliederung gibt Ihnen die Gelegenheit, sich entweder gezielt zu einzelnen Themen zu informieren oder sich umfassend Wissen anzueignen, indem Sie sich alle Module erarbeiten.

**Modul 1:** Nutzen und Gelingensbedingungen von Schülerfeedback

**Modul 2:** Schülerfeedback vorbereiten

**Modul 3:** Schülerfeedback durchführen

**Modul 4:** Schülerfeedback auswerten und nachbesprechen

**Modul 5:** Schülerfeedback schulweit implementieren

**Zusatzmodul 1:** Schülerfeedback in der Grundschule

**Zusatzmodul 2:** Schülerfeedback in der Sonderschule und inklusiven Schule

Der Selbstlernkurs steht Ihnen jederzeit auf LMS zur Verfügung.

Passwort für Gastzugang: „Schülerfeedback“

## Leistungsfeedback

Für Leistungsfeedback gibt es auf verschiedenen Ebenen Unterstützung und Beratung beim LI und beim IfBQ zu Anliegen wie:

- Warum und mit welchem Ziel möchte ich mir ein Leistungsfeedback einholen?
- Zu welchen Themenfeldern wünsche ich mir von wem, wann und mit welchem Instrument ein Feedback?
- Wie komme ich zu guten Fragen?
- Wie werte ich die Ergebnisse aus? Wie gehe ich mit überraschenden Rückmeldungen um?
- Wie komme ich mit dem Kollegium über die Ergebnisse ins Gespräch und treffe Vereinbarungen?
- Welche Konsequenzen leite ich aus den Rückmeldungen auf persönlicher Ebene und mit Blick auf die Schulentwicklung ab?

### Unterstützung

Agentur für Schulberatung (LI): Peter Schulze und Sven-Erik Gries

- Planung eines Leistungsfeedbacks (Vorbereitung, Durchführung, Auswertung und Nachbesprechung)
- Einbettung in die Schulentwicklung
- Vermittlung einer externen Begleitung und Moderation für die Durchführung eines Leistungsfeedbacks (bei Bedarf)

IfBQ: Dr. Klaudia Schulte

- Bereitstellung passender Befragungssoftware (SEP, Edkimo)
- Formulierung von Fragen

Referat Führungskräfteentwicklung (LI): Christiane von Schachtmeyer

- individuelle Entwicklung und Ableiten von persönlichen Konsequenzen

## **Kollegiale Unterrichtsreflexion (KUR)**

Kollegiale Unterrichtsreflexion geht von der Idee aus, dass Lehrkräfte ihren Unterricht am besten weiterentwickeln, wenn sie mit- und voneinander lernen. Das KUR-Vorhaben vermittelt die Strukturen und Fähigkeiten, die dafür notwendig sind. Dabei besuchen sich Lehrkräfte gegenseitig und beraten sich entsprechend ihrer jeweiligen persönlichen Fragestellungen zu ihrem Unterricht.

### **Unterstützung**

Agentur für Schulberatung (LI): Christian Schrod

- Klärung zu Prinzipien und Methoden
- Vermittlung von Trainings

# Evaluation



Ob zur Begleitung von Fördermaßnahmen, zur Rechenschaftslegung oder für fundierte Entscheidungen im Team: Schulinterne Evaluationen können Sie dabei unterstützen, genau die Informationen zu erlangen, die Sie für Ihre Schul- und Unterrichtsentwicklung benötigen. Bei internen Evaluationen liegen sämtliche Schritte in Ihrer Hand – von der Entwicklung der Fragestellung über die Datenerhebung und -interpretation bis hin zur Ableitung von Konsequenzen.

Haben Sie ein neues Lernkonzept oder Tablet-Klassen eingeführt und wollen wissen, ob die Schülerinnen und Schüler davon so profitieren, wie Sie es sich wünschen? Wollen Sie die Teamzeiten an den Bedarfen der Kolleginnen und Kollegen ausrichten oder wissen, wie die Ganztagsangebote laufen? Bei diesen und vielen anderen Anliegen beraten wir Sie gerne zu Fragen wie:

- Wie formuliere ich passende Ziele für mein Evaluationsvorhaben?
- Welche Evaluationsmethoden sind am besten dafür geeignet?
- Was ist bei der Erhebung und Durchführung zu beachten?
- Wie kann ich die Ergebnisse interpretieren und daraus Maßnahmen für die Schulentwicklung ableiten?

Nutzen Sie dabei gerne unsere beiden Portale: das Selbstevaluationsportal (SEP) und Edkimo. Ein drittes Befragungsportal (BEP) ist zudem in Planung.

## **Unterstützung**

IfBQ: Dr. Klaudia Schulte

- Individuelle Beratung zu Ihrem Evaluationsvorhaben
- Bereitstellung und Support zu SEP und Edkimo
- praxisnahe Fortbildungen zu schulinterner Evaluation

Agentur für Schulberatung (LI): Peter Schulze und Sven-Erik Gries

- Einbettung in die Schulentwicklung (Zielklärung, Strategie- und Maßnahmenplanung)



# Qualitätsentwicklung

Feedback und Evaluation haben als Instrumente der Schulentwicklung zum Ziel, die Qualität der schulischen Arbeit zu verbessern. Sie unterstützen Schulen, einen ganzheitlicheren und systematischen Blick auf ihr Tun zu gewinnen. Getreu dem Motto „von Daten zu Taten“ beginnt die Arbeit jedoch erst richtig, wenn aus den Erkenntnissen Ziele und Maßnahmen für die Schulentwicklung abgeleitet und umgesetzt werden. Klassische Beratungsanliegen, bei denen wir unterstützen, sind z. B.:

- Wie leiten wir z.B. aus den Ergebnissen einer schulinternen Evaluation Ziele und Impulse für unsere Schulentwicklung ab?
- Wie kommen wir zu einer guten Strategie- und Maßnahmenplanung?
- Wie bilanzieren wir den Stand unserer Schulentwicklung bzw. laufender Projekte und planen nächste Schritte?
- Welche Konsequenzen leiten wir für die Fortbildungsplanung ab und wie sorgen wir für den Transfer?
- Wie beteiligen wir Kollegium, Eltern- und Schülerschaft?
- Wann ist eine externe Begleitung des Prozesses sinnvoll?

## **Unterstützung**

Agentur für Schulberatung (LI): Peter Schulze, Sven-Erik Gries und Birgit Korn

- Ziel- und Anliegenklärung
- Strategie- und Maßnahmenplanung
- Vermittlung und Kofinanzierung von externer Beratung, Moderation, Trainings

# Digitale Plattformen für Feedback und Evaluation



Ob kurzes Feedback zum Unterricht, systematische Rückmeldung zum Schulleitungshandeln oder Befragung im Rahmen einer Evaluation: Je nach Vorhaben bieten wir Ihnen passende digitale Befragungsportale.

## Die Portale im Überblick

Beide Portale erfüllen alle Anforderungen an Datenschutz und -hoheit (nur für Sie als Befragende sind die Ergebnisse sichtbar!), können von Lehrkräften kostenfrei genutzt werden und sind auf die Nutzung im Schulkontext ausgelegt. Ein drittes Befragungsportal (BEP) ist zudem in Planung.

Mit einfacher Bedienung, passenden Fragebogenvorlagen und ansprechender Ergebnisaufbereitung können Sie sich genau die Rückmeldung einholen, die Sie benötigen.

## **Das Hamburger Selbstevaluationsportal (SEP)**

*Das SEP bietet Ihnen ein Instrument für systematisches Feedback zum eigenen professionellen Handeln in den Bereichen Unterricht, Schulleitung und Schulaufsicht.*

### **Bausteinprinzip**

Lehrkräfte und Schulleitung können aus wissenschaftlich hergeleiteten und von Praktikerinnen und Praktikern erprobten Bausteinen einen individuellen Fragebogen zum Unterricht oder Leitungshandeln konfigurieren und durch eigene Fragen ergänzen.

### **Perspektivenvergleich**

Das Feedback von Schülerinnen und Schülern bzw. des Kollegiums wird mit einer Selbsteinschätzung der Befragenden kombiniert. Mithilfe des interaktiven Ergebnisberichts können die Einschätzungen analysiert und mit der eigenen Sicht verglichen werden.

### **Volle Kontrolle**

Das SEP genügt allen Anforderungen des Datenschutzes und ist vom Datenschutzbeauftragten der BSB genehmigt. Die Beantwortung der Fragebögen erfolgt anonym. Zugriff auf die Ergebnisse hat nur die Person, die die Befragung durchgeführt hat.

### **Kontakt**

Simon Moebius über [sep@ifbq.hamburg.de](mailto:sep@ifbq.hamburg.de)



## DAS HAMBURGER SELBSTEVALUATIONSPORTAL

### Feedback zum professionellen Handeln einholen

**NEU im SEP:** Daten interaktiv visualisieren, Fragebogen duplizieren / teilen

Alle Neuerungen im SEP finden Sie unter **Aktuelles** - oder melden Sie sich in Ihrem Konto zum **SEP-Newsletter** an!



Befragungen zum Unterricht  
(Schülerfeedback)

Registrieren

Einmalig registrieren, um das Befragungsportal zu nutzen



Befragungen zum  
Schulleitungshandeln

Mitmachen

Einen Fragebogen ausfüllen  
(mit TAN)



Befragungen zum  
Schulaufsichtshandeln

Aktuelles

sich über Neuerungen im SEP  
informieren

## Das Portal Edkimo

*Mit Edkimo können Sie Kurzumfragen zu individuellen Themen erstellen, aber auch Vorlagen aus den Bereichen Schule und Unterricht nutzen.*

### Spontanes Feedback

Edkimo ist eine kommerzielle Plattform für Onlinebefragungen, auf der schnell kleine Umfragen zu eigenen Themen erstellt werden können. Auch die Nutzung von Fragebogenvorlagen (von Edkimo und vom IfBQ) ist möglich.

### Kostenfrei in der Basisversion

Die Nutzung ist für alle Hamburger Lehrkräfte kostenfrei in einer Basisversion,



The screenshot shows the top navigation bar of the Edkimo website with links for Edkimo, Blog, Erfahrungsberichte, Bereiche, Angebote & Preise, Hilfe, and Bibliothek. The main heading reads 'Edkimo. Lernen gestalten.' Below this, a paragraph describes the platform as a solution for feedback, evaluation, and participation in the learning process, highlighting that all data remains in the user's hands. A red button at the bottom offers a 30-day free trial.

Edkimo. **Lernen gestalten.**

Online-Feedback mit Edkimo ist die Lösung für **Feedback, Evaluation und Partizipation** im Lernprozess. Stellen Sie eigene Fragen oder verwenden Sie eine erprobte Vorlage aus unserer Bibliothek. Diskutieren Sie die Ergebnisse in Echtzeit oder analysieren Sie in Ruhe die statistischen Kennzahlen. **Alle Daten liegen in Ihrer Hand.**

Jetzt 30 Tage kostenlos ausprobieren

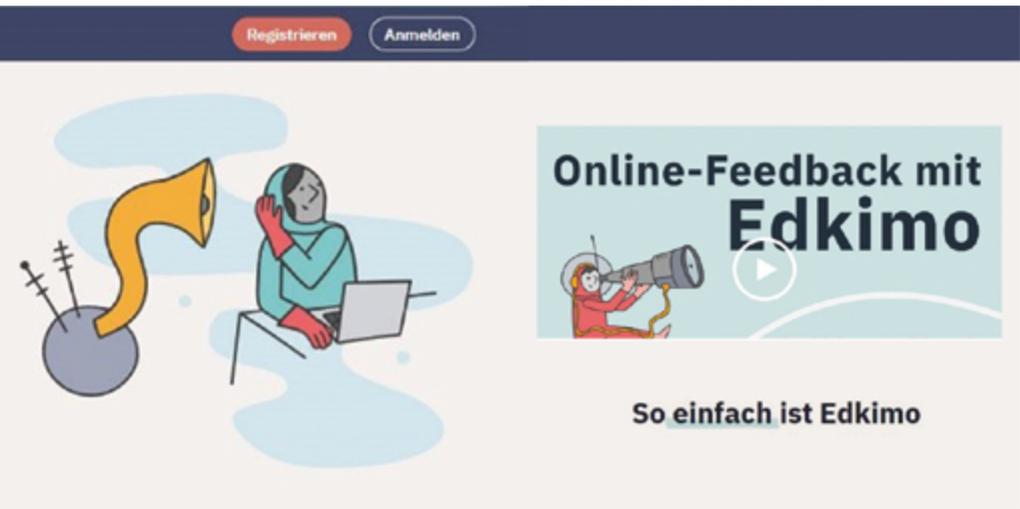
für die das IfBQ die Lizenzkosten übernimmt. Eine Vollversion mit erweiterter Funktionalität können Schulen bei Edkimo zum reduzierten Preis erwerben.

### **Volle Kontrolle**

Auch Edkimo genügt allen Anforderungen des Datenschutzes und ist vom Datenschutzbeauftragten genehmigt. Die Beantwortung der Fragebögen erfolgt anonym. Zugriff auf die Ergebnisse hat nur die Person, die die Befragung durchgeführt hat.

### **Kontakt**

Simon Moebius über [simon.moebius@ifbq.hamburg.de](mailto:simon.moebius@ifbq.hamburg.de)



The image shows a screenshot of the Edkimo website. At the top, there is a dark blue navigation bar with two buttons: "Registrieren" (orange) and "Anmelden" (white with a dark blue border). Below the navigation bar, the main content area is light blue. On the left, there is an illustration of a person in a teal hoodie sitting at a laptop, with a large yellow megaphone and a grey sphere with two antennae nearby. On the right, there is a white play button icon over a video thumbnail. The video thumbnail has the text "Online-Feedback mit Edkimo" in bold black font. Below the video thumbnail, the text "So einfach ist Edkimo" is displayed in bold black font.



# Fortbildungen

Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung (**FEQ**) sind anspruchsvolle Aufgabenfelder in Schule, die spezifische Kompetenzen erfordern. Wir bieten thematisch abgestimmte und an Ihren Bedarfen orientierte Fortbildungen an, die interessierten Kolleginnen und Kollegen Grundlagen und weiterführende Kenntnisse vermitteln und sie in ihrem Handeln sowie in ihrer jeweiligen Funktion bei der datengestützten Schul- und Unterrichtsentwicklung unterstützen sollen.

Unser Fortbildungsangebot reicht von niedrigschwelligen Einführungen in **FEQ**-Themen und Befragungsportale bis hin zu ausgewählten Themen für Fortgeschrittene, Lehrkräfte bestimmter Schulformen oder Schulleitungen. Ein Fortbildungsnachweis wird für jede Veranstaltung ausgestellt.

Die Anmeldung erfolgt über das TIS-Portal des LI (<https://tis.li-hamburg.de>). Einen Überblick der anstehenden Veranstaltungen bieten die Websites des LI und des IFBQ.

Sie benötigen eine schulinterne Fortbildung zu den Themen Feedback, Evaluation oder Qualitätsentwicklung? Wir unterstützen Sie gerne, sprechen Sie uns einfach an!

## Kontakt

Peter Schulze: [peter.schulze@li-hamburg.de](mailto:peter.schulze@li-hamburg.de)

Dr. Klaudia Schulte: [klaudia.schulte@ifbq.hamburg.de](mailto:klaudia.schulte@ifbq.hamburg.de)



# FEQ-Netzwerk

Im Netzwerk „Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung (**FEQ**)“ tauschen sich regelmäßig Kolleginnen und Kollegen aus, die in ihrer Schule für Feedback, Evaluation und/oder Qualitätsentwicklung Verantwortung tragen und sich für das Aufgabenfeld interessieren und engagieren. Es nehmen auch Mitarbeitende aus IfBQ und LI teil, die am Thema **FEQ** arbeiten.

Das Netzwerk trifft sich ca. zwei- bis dreimal im Jahr. Das Netzwerkmanagement liegt bei der Agentur für Schulberatung, dem IfBQ und Schulpraktikerinnen und -praktikern, wodurch ganz unterschiedliche Perspektiven auf das Thema gleichermaßen repräsentiert sind.

Die Teilnehmenden können in dem Netzwerk ihre Anliegen und Fragen einbringen und gemeinsam Lösungen entwickeln („Geben und Nehmen“). Sie tauschen Ideen, Informationen, Erfahrungen und Know-how aus und nehmen Impulse mit. Sie erhalten fachliche Inputs (u. a. aus IfBQ und LI, Wissenschaft und Praxis) zu Fragen rund um das Thema **FEQ**, diskutieren diese und übertragen Anregungen gemeinsam auf die eigene Schule.

## **Organisation und Netzwerkmanagement**

Peter Schulze: [peter.schulze@li-hamburg.de](mailto:peter.schulze@li-hamburg.de)

Dr. Klaudia Schulte: [klaudia.schulte@ifbq.hamburg.de](mailto:klaudia.schulte@ifbq.hamburg.de)

# **Ansprechpersonen**

## **zu Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung**

### **Agentur für Schulberatung (LI)**

Birgit Korn — birgit.korn@li-hamburg.de — (040) 428842-600

Peter Schulze — peter.schulze@li-hamburg.de — (040) 428842-600

Sven-Erik Gries — sven-erik.gries@li-hamburg.de — (040) 428842-600

### **Referat Schulinterne Evaluation (IfBQ)**

Dr. Klaudia Schulte — klaudia.schulte@ifbq.hamburg.de — (040) 428851-328

Dr. Stefan Hahn — stefan.hahn@ifbq.hamburg.de — (040) 428851-253

Simon Moebius — simon.moebius@ifbq.hamburg.de — (040) 428851-362

Ralf Schattschneider — ralf.schattschneider@ifbq.hamburg.de — (040) 428851-343

Service-E-Mail — selbstevaluation@ifbq.hamburg.de

### **Referat für Personalentwicklung (LI)**

Christiane von Schachtmeyer — christianevon.schachtmeyer@li-hamburg.de —  
(040) 428842-670