

WISSEN, WAS WIRKT

GEMEINSAM SCHULE GESTALTEN

Angebote für Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung an Hamburger Schulen

LI HAMBURG | IfBQ

Hamburg

Inhalt

Einführung **4**

SCHULISCHE AUFGABENFELDER

Feedback **6**

Online-Selbstlernkurs „Schülerfeedback“ (LMS) 7

Leitungsfeedback 8

Evaluation **10**

Qualitätsentwicklung **12**

UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE

Digitale Plattformen für Feedback und Evaluation **13**

Das Hamburger Befragungsportal (BEP.HH) 16

Das Hamburger Selbstevaluationsportal (SEP) 18

Fortbildungen **20**

FEQ-Netzwerk **21**

Ansprechpersonen **22**

Einführung

Eine erfolgreiche Schule ist eine lernende Organisation. Dieses Lernen bedarf einer Rahmung durch Ziele, Werte und Beziehungen. Und es braucht Impulse und Orientierung. Hier können **F**eedback, **E**valuation und **Q**ualitätsentwicklung (**FEQ**) wichtige Beiträge leisten. In vielen Hamburger Schulen ist dazu bereits eine gute Praxis etabliert.

Das Landesinstitut für Qualifizierung und Qualitätsentwicklung in Schulen (LI Hamburg) und das Institut für Bildungsmonitoring und Qualitätsentwicklung (IfBQ) unterstützen Sie und Ihre Schule gerne bei Ihren **FEQ**-Projekten. Die Agentur für Schulberatung am LI Hamburg berät im Rahmen ihrer Angebote zur „Schul- und Qualitätsentwicklung“ zu vielen **FEQ**-Themen, u. a. zu Schülerfeedback und Leitungsfeedback. Das Referat Schulinterne Evaluation am IfBQ berät bei internen Evaluationsvorhaben und stellt zwei digitale Befragungstools bereit, die alle Hamburger Schulen für ihre internen Datenerhebungen kostenlos nutzen können, z. B. zu jahrgangsübergreifendem Lernen oder Aspekten des Ganztags: das Befragungsportal BEP.HH und das Selbstevaluationsportal SEP.

In diesem Flyer finden Sie eine kompakte Übersicht der Beratungs- und Fortbildungsangebote sowie zum FEQ-Netzwerk, in dem sich Interessierte aus Schulen, IfBQ und LI gemeinsam über Ideen, Erfahrungen und Wissen zum Thema **FEQ** austauschen.

Wir laden Sie ein, gemeinsam mit uns Feedback, Evaluation und weitere Instrumente für Qualitätsentwicklung zu nutzen, um Impulse für Ihre Schule der Zukunft zu setzen. Auf den folgenden Seiten finden Sie unser Angebot mit den Kontaktdaten der Ansprechpersonen.

*Ihr **FEQ**-Team aus*
der Agentur für Schulberatung am LI und
dem Referat Schulinterne Evaluation am IfBQ

Feedback



Feedback eröffnet die Chance zum Lernen – für jeden und jede individuell wie für die ganze Schule. Durch Feedback erweitern Sie Ihren Blick auf Unterricht und weitere Bereiche der ganztägigen Bildung, aber auch auf sich und Ihr professionelles Handeln. Sie kommen in den Austausch und erhalten die Rückmeldungen und Informationen, die Sie bei der Gestaltung Ihrer Schule weiterbringen.

Die Agentur für Schulberatung berät Projektgruppen, einzelne Teams und Schulleitungen zu Schülerfeedback, Leitungsfeedback und anderen Feedbackformen, zum Beispiel zu Fragen wie:

- Welche Formen des Feedbacks gibt es? Welche Methode passt zu meinen Zielen?
- Wie bereite ich ein Feedback am besten vor?
- Worauf ist bei der Durchführung zu achten?
- Wieso ist die Nachbesprechung so wichtig? Und wie gehe ich sie an?
- Welche Konsequenzen leite ich aus den Rückmeldungen auf persönlicher Ebene und mit Blick auf meine Arbeit ab?
- Wie stärken wir die Feedbackkultur in unserer Schule?

Auf Wunsch vermittelt die Agentur auch Unterstützung in Form von schulinternen Fortbildungen und/oder Moderation.

Online-Selbstlernkurs „Schülerfeedback“ (LMS)

Mit dem Selbstlernkurs „Schülerfeedback“ können Lehrkräfte und PTF jederzeit und eigenverantwortlich ihr Wissen über Schülerfeedback erweitern, ohne auf das nächste Seminar warten zu müssen. Mithilfe von Texten und Podcasts bietet der Kurs prägnant wesentliche Informationen zum Thema Schülerfeedback. Die klare Gliederung gibt Ihnen die Gelegenheit, sich entweder gezielt zu einzelnen Themen zu informieren oder sich umfassend Wissen anzueignen, indem Sie sich alle Module erarbeiten.

Modul 1: Nutzen und Gelingensbedingungen von Schülerfeedback
Modul 2: Schülerfeedback vorbereiten
Modul 3: Schülerfeedback durchführen
Modul 4: Schülerfeedback auswerten und nachbesprechen
Modul 5: Schülerfeedback schulweit implementieren
Zusatzmodul 1: Schülerfeedback in der Grundschule
Zusatzmodul 2: Schülerfeedback in der Sonderschule und inklusiven Schule
Zusatzmodul 3: Peer-Feedback

Der Selbstlernkurs steht Ihnen jederzeit auf LMS zur Verfügung.

zum Selbstlernkurs

Passwort für Gastzugang:
„Schülerfeedback“

Leitungsfeedback

Für Leitungsfeedback gibt es auf verschiedenen Ebenen Unterstützung und Beratung beim LI und beim IfBQ zu Anliegen wie:

- Warum und mit welchem Ziel möchte ich mir ein Leitungsfeedback einholen?
- Zu welchen Themenfeldern wünsche ich mir von wem, wann und mit welchem Instrument ein Feedback?
- Wie komme ich zu guten Fragen?
- Wie werte ich die Ergebnisse aus? Wie gehe ich mit überraschenden Rückmeldungen um?
- Wie komme ich mit dem Kollegium über die Ergebnisse ins Gespräch und treffe Vereinbarungen?
- Welche Konsequenzen leite ich aus den Rückmeldungen auf persönlicher Ebene und mit Blick auf die Schulentwicklung ab?

Unterstützung

Agentur für Schulberatung (LI): Sven-Erik Gries und Peter Schulze

- Planung eines Leitungsfeedbacks (Vorbereitung, Durchführung, Auswertung und Nachbesprechung)
- Einbettung in die Schulentwicklung
- Vermittlung einer externen Begleitung und Moderation für die Durchführung eines Leitungsfeedbacks (bei Bedarf)

IfBQ: Dr. Stefan Hahn

- Bereitstellung passender Befragungssoftware (BEP.HH und SEP)
- Formulierung von Fragen

Referat Führungskräfteentwicklung (LI): Christiane von Schachtmeyer

- individuelle Entwicklung und Ableiten von persönlichen Konsequenzen

Evaluation



Ob zur Begleitung von Fördermaßnahmen, zur Rechenschaftslegung oder für fundierte Entscheidungen im Team: Schulinterne Evaluationen können Sie dabei unterstützen, genau die Informationen zu erlangen, die Sie für Ihre Schul- und Unterrichtsentwicklung benötigen. Bei internen Evaluationen liegen sämtliche Schritte in Ihrer Hand – von der Entwicklung der Fragestellung über die Datenerhebung und -interpretation bis hin zur Ableitung von Konsequenzen.

Haben Sie ein neues Lernkonzept oder Tablet-Klassen eingeführt und wollen wissen, ob die Schülerinnen und Schüler davon so profitieren, wie Sie es sich wünschen? Wollen Sie die Teamzeiten an den Bedarfen der Kolleginnen und Kollegen ausrichten oder wissen, wie die Ganztagsangebote laufen? Bei diesen und vielen anderen Anliegen beraten wir Sie gerne zu Fragen wie:

- Wie formuliere ich passende Ziele für mein Evaluationsvorhaben?
- Welche Evaluationsmethoden sind am besten dafür geeignet?
- Was ist bei der Erhebung und Durchführung zu beachten?
- Wie kann ich die Ergebnisse interpretieren, der Schulgemeinschaft zur Verfügung stellen und daraus Maßnahmen für die Schulentwicklung ableiten?

Nutzen Sie dabei gerne das Befragungsportal BEP.HH und das Selbstevaluationsportal SEP. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Befragungen von Beschäftigten den zuständigen Personalrat beteiligen müssen.

Unterstützung

IfBQ: Dr. Stefan Hahn

- individuelle Beratung zu Ihrem Evaluationsvorhaben
- Bereitstellung und Support zu BEP.HH und SEP
- praxisnahe Fortbildungen zu schulinterner Evaluation

Agentur für Schulberatung (LI): Sven-Erik Gries und Peter Schulze

- Einbettung in die Schulentwicklung (Zielklärung, Strategie- und Maßnahmenplanung)

Beratungstermine für Ihr Anliegen rund um schulinterne Evaluation buchen

Buchen Sie schnell und kostenlos online einen Beratungstermin über Teams bei uns. Von kurzem Support zu einem unserer Befragungsportale bis hin zur individuellen Beratung zu Ihrem Evaluationsvorhaben sind wir gerne für Sie da!

zur Terminbuchung

Qualitätsentwicklung



Feedback und Evaluation haben als Instrumente der Schulentwicklung zum Ziel, die Qualität der schulischen Arbeit zu verbessern. Sie unterstützen Schulen, einen ganzheitlichen und systematischen Blick auf ihr Tun zu gewinnen. Ein Teil der Arbeit beginnt jedoch erst, wenn aus den Erkenntnissen Ziele und Maßnahmen für die weitere Schulentwicklung abgeleitet und umgesetzt werden. Klassische Beratungsanliegen, bei denen wir unterstützen, sind z. B.:

- Wie leiten wir aus den Ergebnissen einer schulinternen Evaluation Ziele und Impulse für unsere Schulentwicklung ab?
- Wie kommen wir zu einer guten Strategie- und Maßnahmenplanung?
- Wie bilanzieren wir den Stand unserer Schulentwicklung bzw. laufender Projekte und planen nächste Schritte?
- Welche Konsequenzen leiten wir für die Fortbildungsplanung ab und wie sorgen wir für den Transfer?
- Wie beteiligen wir Kollegium, Eltern, Schülerinnen und Schüler?
- Wann ist eine externe Begleitung des Prozesses sinnvoll?

Unterstützung durch die Agentur für Schulberatung (LI):
Sven-Erik Gries und Peter Schulze

- Ziel- und Anliegenklärung
- Strategie- und Maßnahmenplanung
- Vermittlung und Kofinanzierung von externer Beratung, Moderation, Trainings

Digitale Plattformen für Feedback und Evaluation

Ob kurzes Feedback zum Unterricht, systematische Rückmeldung zum Schulleitungshandeln oder Befragung im Rahmen einer Evaluation: Je nach Vorhaben bieten wir Ihnen das passende digitale Befragungsportal.

Die Portale im Überblick



Die beiden Portale erfüllen alle Anforderungen an Datenschutz und -hoheit (nur für Sie als Befragende sind die Ergebnisse sichtbar!), können von Pädagoginnen und Pädagogen kostenfrei genutzt werden und sind auf die Nutzung im Schulkontext ausgelegt.

Mit einfacher Bedienung, passenden Fragebogenvorlagen und ansprechender Ergebnisaufbereitung können Sie sich genau die Rückmeldung einholen, die Sie benötigen.

Befragungsportal-Vergleich

Welches der beiden Portale das richtige für Sie ist, können Sie schnell und einfach mit unserem Befragungsportal-Vergleich herausfinden! Mit einer Übersicht über alle Funktionen im Vergleich der beiden Portale unterstützen wir Sie bei der Entscheidungsfindung.

zum Portalvergleich

Accounts & Rechtemanagement	BEP.HH	SEP
Eigener Schuladmin	✓	✗
Mehrere Schuladmins einsetzbar	✓	✗

Befragte	BEP.HH	SEP
Schüler:innen als Befragte	✓	✓
Kollegium als Befragte	✓	✓
Schulleitung als Befragte	✓	✓
Eltern als Befragte	✓	⏱
Schulische Kooperationspartner:innen als Befragte	✓	⏱

Fragebogenoptionen	BEP.HH	SEP
Komplett eigene Fragebögen erstellen	✓	⏱
Fragebogen-Vorlagen vorhanden	✓	✓
Fragebogen aus Bausteinen zusammenstellbar	✓	✓
Fragebogen-Vorlagen anpassbar	✓	⏱
Eigene Fragebogen-Vorlagen erstellen	✓	✓
Persönliche Fragebogenbibliothek vorhanden	✓	✓|✗
Schuleigene Fragebogenbibliothek vorhanden	✓	✗
Filterführungen / Bedingungen einstellbar	✓	⏱
Seitenumbrüche manuell einstellbar	✓	✗
Vergleich Eigen- und Fremdperspektive	✗	✓
Fragebogenvorlagen automatisch personalisierbar (Anrede & Name)	✗	✓
Anzeige der voraussichtlichen Bearbeitungszeit für Fragebogen	✗	✓
Fragebogendesign wählbar (Kästchen/Buttons)	✗	✓
Einleitungs- und Schlusstext individualisierbar	✓	✓

Das Befragungsportal (BEP.HH)

www.bep-hamburg.de

Das BEP.HH ist für jedes Evaluations- und Feedbackvorhaben geeignet – von kleiner Umfrage bis zu anspruchsvollen Befragungsdesigns.

(Beinahe) unendliche Möglichkeiten

Das BEP.HH ist für alles gerüstet. Mit seinem großen Funktionsumfang (u. a. Fragen im Matrixformat, Filterfragen, frei wählbare Antwortskalen) und einer eigenen Vorlagenbibliothek wird das BEP.HH auch fortgeschrittenen Anwenderinnen und Anwendern gerecht.

Differenziertes Rechtemanagement

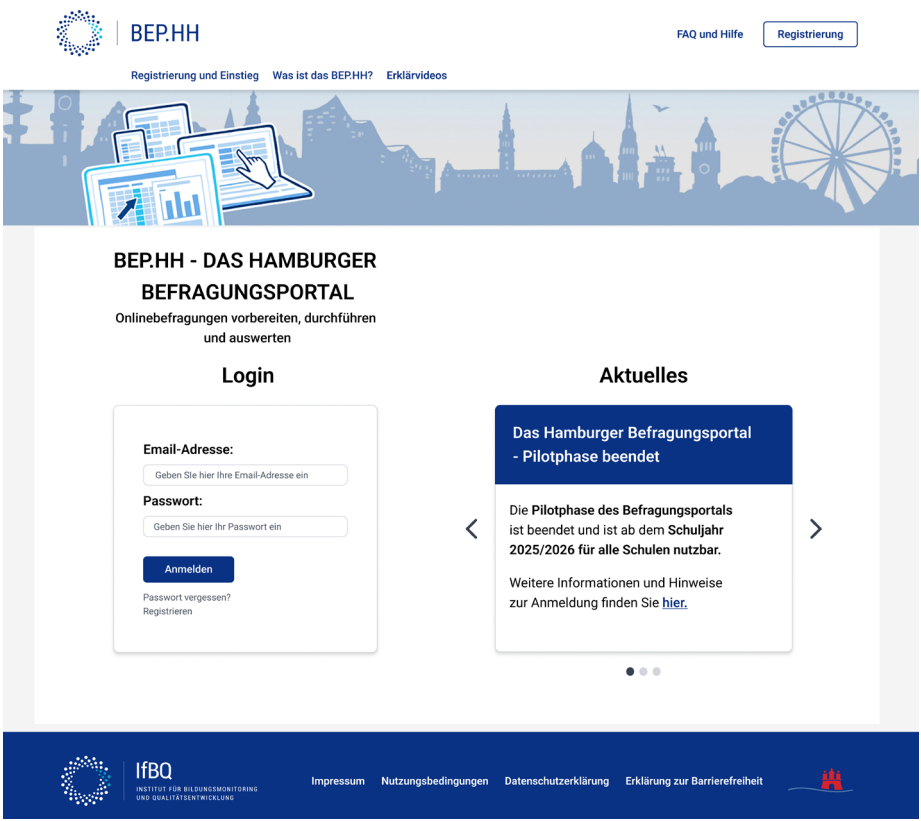
Jede Schule kann Accounts z. B. an Lehrkräfte selbstständig vergeben und Fragebogen-Vorlagen in einer schuleigenen Bibliothek verwalten und teilen. Vorlagen können nach Belieben verändert und durch eigene Fragen ergänzt werden.

Auf der sicheren Seite

Das BEP.HH erfüllt die Anforderungen des Datenschutzes. Die Datenhoheit liegt bei den Befragenden. Das heißt, nur Sie haben Zugriff auf Ihren Account und damit auf die Ergebnisse.

Kontakt

Ralf Schattschneider & Dr. Stefan Hahn über bep.hh@ifbq.hamburg.de


BEP.HH
FAQ und Hilfe
Registrierung
Registrierung und Einstieg
Was ist das BEP.HH?
Erklärvideos
BEP.HH - DAS HAMBURGER BEFRAGUNGSPORTAL
Onlinebefragungen vorbereiten, durchführen und auswerten
Login
Email-Adresse:
Geben Sie hier Ihre Email-Adresse ein
Passwort:
Geben Sie hier Ihr Passwort ein
Anmelden
Passwort vergessen?
Registrieren
Aktuelles
Das Hamburger Befragungsportal - Pilotphase beendet
Die Pilotphase des Befragungsportals ist beendet und ist ab dem Schuljahr 2025/2026 für alle Schulen nutzbar.
Weitere Informationen und Hinweise zur Anmeldung finden Sie hier.
IfBQ
INSTITUT FÜR BILDUNGSMONITORING UND QUALITÄTSENTWICKLUNG
Impressum
Nutzungsbedingungen
Datenschutzerklärung
Erklärung zur Barrierefreiheit

zum BEP.HH

Das Hamburger Selbstevaluationsportal (SEP)

www.sep-hamburg.de

Das SEP ist ein Instrument für systematisches Feedback zum eigenen professionellen Handeln als Lehrkraft, Schulleitung und Schulaufsicht.

Bausteinprinzip

Lehrkräfte und Schulleitung können aus wissenschaftlich hergeleiteten und von Praktikerinnen und Praktikern erprobten Bausteinen einen individuellen Fragebogen zum Unterricht oder Leitungshandeln konfigurieren und durch eigene Fragen ergänzen.

Perspektivenvergleich

Das Feedback von Schülerinnen und Schülern bzw. des Kollegiums wird mit einer Selbsteinschätzung der Befragenden kombiniert. Mithilfe des interaktiven Ergebnisberichts können die Einschätzungen analysiert und mit der eigenen Sicht verglichen werden.

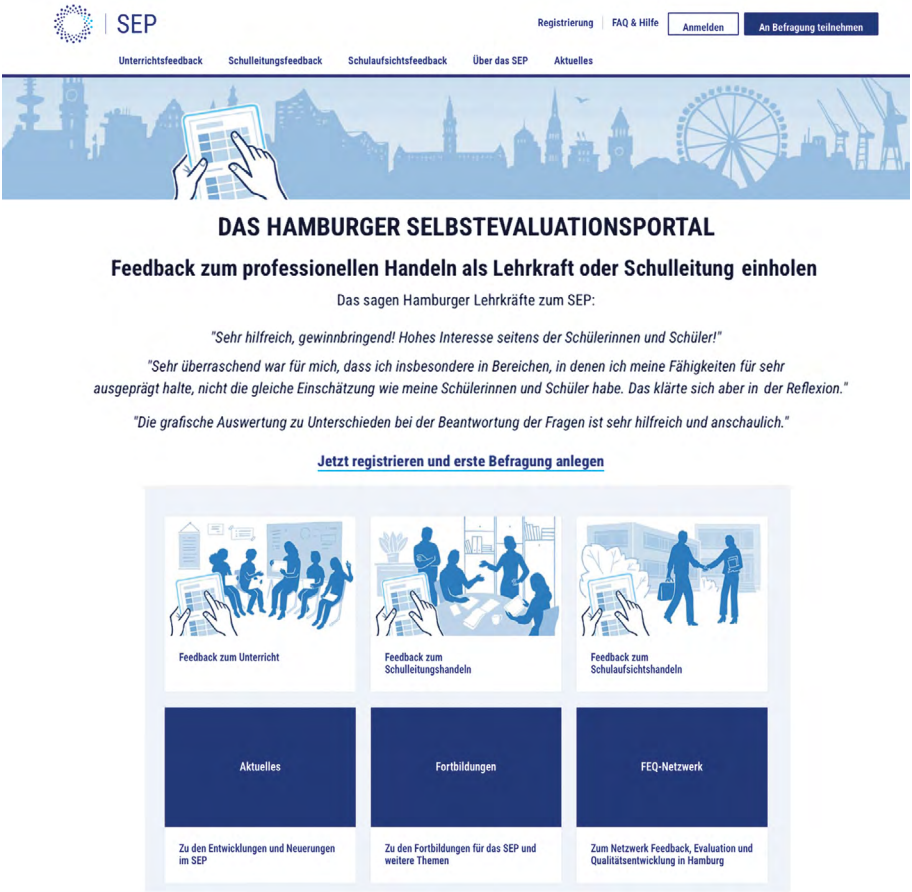
Auf der sicheren Seite

Das SEP erfüllt die Anforderungen des Datenschutzes. Die Datenhoheit liegt bei den Befragenden: Nur Sie haben Zugriff auf Ihren Account und damit auf die Ergebnisse.

Kontakt

Simon Moebius über sep@ifbq.hamburg.de

zum SEP


SEP
Registrierung
FAQ & Hilfe
Anmelden
An Befragung teilnehmen
Unterrichtsfeedback
Schulleitungsfeedback
Schulaufsichtsfeedback
Über das SEP
Aktuelles
DAS HAMBURGER SELBSTEVALUATIONSPORTAL
Feedback zum professionellen Handeln als Lehrkraft oder Schulleitung einholen
Das sagen Hamburger Lehrkräfte zum SEP:
"Sehr hilfreich, gewinnbringend! Hohes Interesse seitens der Schülerinnen und Schüler!"
"Sehr überraschend war für mich, dass ich insbesondere in Bereichen, in denen ich meine Fähigkeiten für sehr ausgeprägt halte, nicht die gleiche Einschätzung wie meine Schülerinnen und Schüler habe. Das klärte sich aber in der Reflexion."
"Die grafische Auswertung zu Unterschieden bei der Beantwortung der Fragen ist sehr hilfreich und anschaulich."
Jetzt registrieren und erste Befragung anlegen
Feedback zum Unterricht
Feedback zum Schulleitungshandeln
Feedback zum Schulaufsichtshandeln
Aktuelles
Zu den Entwicklungen und Neuerungen im SEP
Fortbildungen
Zu den Fortbildungen für das SEP und weitere Themen
FEQ-Netzwerk
Zum Netzwerk Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung in Hamburg

Fortbildungen



Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung (FEQ) sind anspruchsvolle Aufgabenfelder in Schule, die spezifische Kompetenzen erfordern, die Ihnen Grundlagen und weiterführende Kenntnisse vermitteln und Sie in Ihrem Handeln sowie in Ihrer jeweiligen Funktion unterstützen sollen.

Unser Fortbildungsangebot reicht von niedrigschwelligen Einführungen in **FEQ**-Themen und Befragungsportale bis hin zu ausgewählten Themen für Fortgeschrittene, Pädagoginnen und Pädagogen bestimmter Schulformen oder Schulleitungen.
Ein Fortbildungsnachweis wird für jede Veranstaltung ausgestellt.

Die Anmeldung erfolgt über das TIS-Portal des LI (https://tis.li-hamburg.de). Einen Überblick der anstehenden Veranstaltungen bietet die Website des IfBQ.

zu den Veranstaltungen

Sie wünschen eine schulinterne Fortbildung zu den Themen Feedback, Evaluation oder Qualitätsentwicklung? Wir unterstützen Sie gerne, sprechen Sie uns einfach an!

Kontakt

Peter Schulze: peter.schulze@li.hamburg.de
Dr. Stefan Hahn: stefan.hahn@ifbq.hamburg.de

FEQ-Netzwerk



Im Netzwerk „Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung (**FEQ**)“ tauschen sich regelmäßig Kolleginnen und Kollegen aus, die in ihrer Schule für Feedback, Evaluation und/oder Qualitätsentwicklung Verantwortung tragen und sich für das Aufgabenfeld interessieren und engagieren. Es nehmen auch Mitarbeitende aus IfBQ und LI teil, die zu FEQ-Themen arbeiten.

Das Netzwerk trifft sich zweimal im Jahr. Das Netzwerkmanagement liegt bei der Agentur für Schulberatung, dem IfBQ und Schulpraktikerinnen und -praktikern, wodurch ganz unterschiedliche Perspektiven auf das Thema gleichermaßen repräsentiert sind.

Die Teilnehmenden können in dem Netzwerk ihre Anliegen und Fragen einbringen und gemeinsam Lösungen entwickeln („Geben und Nehmen“). Sie tauschen Ideen, Informationen, Erfahrungen und Know-how aus und nehmen Impulse mit. Sie erhalten knackige fachliche Inputs (u. a. aus IfBQ und LI, Wissenschaft und Praxis) zu Fragen rund um das Thema **FEQ**, diskutieren diese und übertragen Anregungen gemeinsam auf die eigene Schule.

Organisation und Netzwerkmanagement

Peter Schulze: peter.schulze@li.hamburg.de
Dr. Stefan Hahn: stefan.hahn@ifbq.hamburg.de

hier anmelden

Ansprechpersonen

zu Feedback, Evaluation und Qualitätsentwicklung

Agentur für Schulberatung (LI) (040) 428842-600

Sven-Erik Gries — sven-erik.gries@li.hamburg.de

Peter Schulze — peter.schulze@li.hamburg.de

Referat Schulinterne Evaluation (IfBQ)

Dr. Stefan Hahn — stefan.hahn@ifbq.hamburg.de — (040) 428851-253

Simon Moebius — simon.moebius@ifbq.hamburg.de — (040) 428851-362

Ralf Schattschneider — ralf.schattschneider@ifbq.hamburg.de — (040) 428851-343

Service-E-Mail — selbstevaluation@ifbq.hamburg.de

Referat für Personalentwicklung (LI)

Christiane von Schachtmeyer — organisation-lif24@li.hamburg.de — (040) 428842-670

Agentur für Schulberatung (LI)

Referat Schulinterne Evaluation (IfBQ)